

## ご受診にあたってのお願い

平素より、当診療所での円滑な診療維持につきまして、格別のご高配を賜り、感謝申し上げます。

この度、当診療所の体制変更に伴い、2023年4月より、診療日・診療時間を変更させて頂く運びとなりました。

つきましては、ご受診時のご不便を最小限に留めるため、次の事項につき、引き続き、皆様のご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い致します。

### 1. ご予約

- 予約時間は、あくまでも目安となります。病状により、予定以上の診療時間を要する患者様がいらっしゃる場合には、時間がずれ込む事もございます。
- 予約の無断キャンセルや頻繁な変更、度重なる遅刻は、お控え下さい。
- 診療受付終了後のご受診はご遠慮頂いています。受付終了時間に近いご予約の方は、お遅れになりませんよう、くれぐれもご注意下さい。

### 2. 診療

- 再診の方の診療時間は、通常、6～10分間程度を予定しております。
- 不定期、または、1ヶ月以上間隔を空けてのご受診の際、症状・状況の急激な変化に伴う対応・ご相談などにより、診療に10分間以上要する可能性がある場合には、別途相談料、もしくは予約料が発生する事がございます。
- ご関係者による診察へのご同席希望がございましたら、あらかじめご相談下さい。尚、事前に医師の了承が得られない場合には、当日のご同席をお断りさせて頂く事がございます。
- 威嚇的・粗暴な言動など、他の患者様へご迷惑、ならびに、不安や恐怖をもたらす危険性があると判断した際には、その後のご受診をお断りさせて頂きます。尚、程度が甚だしい場合、警察への通報等、然るべき処置を致します。
- 静かにお待ち頂く事が難しい状態の場合、お子様のご同伴を極力お控え下さい。

### 3. 書類関係

- 診断書や各種書類は、基本的に、何度かのご通院を経て、診断が定まった後に発行させて頂きます。
- 診断書や各種書類は、当日のお渡しが困難な場合があります。期間に余裕を持ってお手続き下さい。
- 月初めの受診日には、必ず保険証を、また、公費受給証明書などは毎回受付にご提示下さい。
- 保険証の更新・変更・資格喪失や住所の変更などが生じた場合には、必ず受付へお知らせ下さい。

### 4. 土曜診療

- 土曜日をご希望者が多く、予約が取り辛い状況です。1人でも多くの方にスムーズにご受診頂けますよう、予約のキャンセル・変更、遅刻、診療時間の延長(10分間以上)につき、特にご遠慮下さい。これらが度重なる場合、土曜日のご予約をお受けし兼ねます。
- 土曜日には、家族(及び同伴者)相談、医師のカウンセリング等のご相談、また、診断書や各種書類の当日発行には、原則としてお応えする事ができません。それらを必要とされる場合には、平日の2割増の料金が発生致します。

2023年3月  
駒込えぜる診療所

